

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tento dokument je určen pouze pro zákazníky e-shopu BK Instal s.r.o. Prodávající ve smyslu ust. § 1811 a 1820 občanského zákoníku sděluje budoucím zákazníkům v pozici spotřebitele (dále v tomto ustanovení Podmínek jen „Klientům“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření kupní Smlouvy.

2. Prodávajícím je společnost BK Instal s.r.o., IČO: 11826584, Spisová značka: C 124915 vedená u Krajského soudu v Brně, Sídlo: Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, internetové stránky: www.bkinstal.cz, E-mail: info@bkinstal.cz, Infolinka: 604 281 491 (dále jen „Prodávající“).

3. Na základě Smlouvy vzniká mezi Prodávajícím a Klientem smluvní vztah, jehož předmětem je prodej zboží, které bude blíže specifikované v cenové nabídce, která bude předem Klientovi zaslána nebo potvrzena prostřednictvím elektronického e-shopu (dále jen „Zboží“) a závazek Klienta k převzetí Zboží a k uhrazení ceny za Zboží.

4. Cena Zboží je stanovena na základě Nabídky Prodávajícího, resp. v e-shopu, která tvoří spolu s těmito Podmínkami přílohu e-mailu s nabídkou na uzavření Smlouvy.

V ceně je zahrnuta DPH v souladu s platnými právními předpisy, není-li výslovně uvedeno jinak (vztahuje se na zákazníky nakupující na IČO).

5. Způsob úhrady ceny: Klient bude mít povinnost zaplatit zálohu. Klient uhradí ve lhůtě stanovené v Nabídce zálohu ve výši uvedené v nabídce či e-shopu. Nebude-li záloha v nabídce uvedena, platí, že záloha nebyla sjednána. Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů. Kupující může cenu zboží uhradit následujícími způsoby:

- Bankovním převodem na účet prodávajícího.
- Hotovostní platbou při převzetí zboží.
- Bezhotovostní platbou prostřednictvím platební brány Shoptet Pay.

6. Prodávající poskytuje na Zboží záruku v délce trvání, která je stanovena v Nabídce Prodávajícího nebo v e-shopu, která tvoří přílohu e-mailu s nabídkou na uzavření Smlouvy, není-li uvedeno jinak, platí záruka 24 měsíců. V případě vadného plnění má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Prodávající odpovídá Klientovi, že Zboží nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Vady Zboží, na které se vztahuje záruka, pak nejpozději do konce záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese BK Instal s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, nebo e-mailové adrese: info@bkinstal.cz. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Prodávající objektivně posouzeno.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

7. Pokud byla kupní smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Prodávajícího nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient v postavení spotřebitele oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží bez udání důvodu.

8. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě jakéhokoli právního jednání doručeného Smluvní straně, které je adresováno. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/předáno Prodávajícímu např. na adresu jeho sídla: Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, zasláno na e-mailovou adresu: info@bkinstal.cz nebo do datové schránky. Dostačující pro dodržení lhůty k odstoupení, je učinit právní jednání, kterým je odstupováno od Smlouvy v poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy.

9. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností, ke stažení k dispozici též na webu: www.bkinstal.cz. Ve formuláři je Klient povinen vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.

10. V případě odstoupení od kupní smlouvy má kupující právo vrátit zboží prodávajícímu ve lhůtě 14 dnů od data odstoupení od smlouvy. Zboží musí být vráceno v původním obalu, nepoškozené a bez známek užívání, včetně veškerého příslušenství a dokumentace.

11. Prodávající je povinen vrátit kupní cenu kupujícímu do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se strany nedohodnou jinak. Odstoupí-li kupující-spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

13. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Prodávající uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání Smlouvy, může je opravit zasláním požadavku na e-mailovou adresu: info@bkinstal.cz.

14. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.

15. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Prodávajícího. Klient se může na Prodávajícího případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou v tomto dokumentu.

16. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 - Nové Město. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

17. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 20.09.2024.

18. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky Prodávající (dále jen „Podmínky“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, uzavřené mezi Prodávajícím a objednatelem (dále jen „Objednatel“, Prodávající a Objednatel společně také jako „Smluvní strany“).

1.2 Součástí tohoto dokumentu (čl. 11) jsou též zásady zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR. Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné též na adrese www.bkinstal.cz a uzavřením Smlouvy (akceptací nabídky dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek) Objednatel potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil s textem zásad zpracování osobních údajů a porozuměl jim. Objednatel bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn zásady zpracování osobních údajů upravovat, vždy tedy platí aktuální zásady zpracování osobních údajů dostupné na výše uvedené internetové adrese.

1.3 Součástí tohoto dokumentu (čl. 12) jsou též předmluvní informace (sdělení před uzavřením smlouvy) v souladu s § 1811 a 1820 občanského zákoníku. Akceptací nabídky dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek) Objednatel potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil s textem předmluvních informací a porozuměl jim.

1.4 Spotřebitelem je jakákoliv osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.5 Je-li ustanovení Smlouvy odlišné od ustanovení Podmínek, přednost má ustanovení obsažené ve Smlouvě.

2. PŘEDMĚT PODMÍNEK

2.1 Postupem upraveným v čl. 3 Podmínek je mezi Prodávajícím a Objednatelem uzavřena kupní smlouva, na základě které se Prodávající za níže uvedených podmínek zavazuje dodat Objednateli zboží a Objednatel se zavazuje k převzetí Zboží a k uhrazení sjednané kupní ceny dále jen „Smlouva“).

2.2 Přesná specifikace, rozsah, ostatní parametry a údaje Zboží, jakož i cena Zboží jsou uvedeny v **cenové nabídce Prodávajícího, která tvoří přílohu Smlouvy nebo je uvedena v e-shopu (dále jen „Nabídka“).**

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel provede akceptaci nabídky Prodávajícího dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek.

3.2 Smlouva bude uzavírána prostředkem komunikace na dálku, a to prostřednictvím e-mailu následujícím postupem:

a) Prodávající zašle na e-mailovou adresu Objednatele e-mail s nabídkou uzavření Smlouvy, přičemž přílohou tohoto e-mailu bude Nabídka a tyto Podmínky;

b) Objednatel ve lhůtě stanovené v e-mailu dle čl. 3.2 písm. a) těchto Podmínek přijme e-mailovou nabídku Prodávajícího projevem souhlasu s touto nabídkou (akceptace nabídky). Souhlas s nabídkou může Objednatel projevít jak písemnou formou (prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím listiny apod.) tak ústní formou (prostřednictvím telefonu, prostřednictvím osobního sdělení apod.). S ohledem na možnost zachycení projevu vůle Objednatele se doporučuje uskutečnit akceptaci nabídky prostřednictvím e-mailu. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.

c) Objednatel a Prodávající mohou také uzavřít kupní smlouvu elektronicky prostřednictvím e-shopu.

4. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Prodávající se zavazuje dodat Zboží Objednateli v termínu, uvedeném v Nabídce za předpokladu úhrady zálohy dle čl. 5.2 Podmínek.

4.2 Místem plnění je dodací adresa uvedená Objednatelem.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRODÁVAJÍCÍ: BK Instal s.r.o., IČO: 11826584, Spisová značka: C 124915 vedená u Krajského soudu v Brně, Sídlo: Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno (dále jen „Prodávající“)

5. KUPNÍ CENA

5.1 Kupní cena je stanovena dohodou Smluvních stran a její výše je uvedena v Nabídce či v e-shopu (dále jen „Cena“).

5.2 Objednatel je povinen zaplatit Prodávajícímu zálohu ve sjednané výši lhůtě, a to na základě zálohové faktury, kterou Prodávající Objednateli zašle po akceptaci Nabídky. Objednatel bere na vědomí, že záloha může být vystavena do výše 100 % kupní ceny.

5.3 Zbývající část Ceny po odečtení zálohy dle čl. 5.2 Podmínek bude Objednatelem uhrazena Prodávajícímu po předání Zboží dle článku 7. Podmínek, není-li v Nabídce uvedeno jinak; po předání Zboží je Prodávající oprávněn vystavit fakturu.

5.4 Daňový doklad (faktura) bude splatná ve lhůtě do 14 dnů od jejího vystavení. Povinnost Objednatele uhradit platbu je splněna připsáním částky na bankovní účet Prodávajícího, pokud je platba hrazena bezhotovostním převodem. Prodlení s úhradou jakékoliv platby delší než 14 dnů je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

5.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv fakturované částky se Objednatel zavazuje Prodávajícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu škody.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Zboží bude Objednateli dodáno v termínu uvedeném v nabídce, a to pouze za předpokladu řádné a včasné úhrady zálohy, byla-li sjednána. Zboží bude dodáno následujícími způsoby:

- Osobní odběr na adrese provozovny prodávajícího.
- Doručení prostřednictvím kurýrní služby na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

6.2 Předpokládaná doba dodání je:

- Pro zboží skladem do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
- Pro zboží na objednávku do 15 pracovních dnů, pokud není uvedeno jinak

6.3 Objednatel je povinen převzít od Prodávajícího Zboží v případě, že Zboží odpovídá podmínkám dle Smlouvy.

6.4 Při převzetí Zboží od Prodávajícího je Objednatel povinen s náležitou péčí Zboží prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady, které bylo možné zjistit při přebírání, je Objednatel povinen uvést do písemného předávacího protokolu, jinak nároky Objednatele ze zjevných vad zanikají.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

7.1 Prodávající poskytuje Objednateli záruku na Zboží v délce trvání 24 měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak.

7.2 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z případného vadného plnění ze Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Prodávající odpovídá Objednateli, že Zboží nebude trpět vadou. Objednatel uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Vady Zboží, na které se vztahuje záruka, pak nejpozději do konce záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel písemně na adrese BK Instal s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, nebo e-mailové adrese:

info@bkinstal.cz, popřípadě jiným vhodným způsobem (např. datová schránka aj.). Objednatel je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Objednatel vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou Objednatel, či poštovní zásilkou zaslou na adresu bydliště Objednatele, či jiným vhodným způsobem. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

7.3 V případě uplatnění záruky nebo vad Zboží, je Objednatel povinen umožnit Prodávajícímu vykonat všechny potřebné kroky a jednání nutné k posouzení reklamace. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího oprávněn manipulovat se Zbožím způsobem, který by znesnadňoval nebo znemožňoval reklamační řízení.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Strany mohou ukončit Smlouvou písemnou dohodou.

8.2 V případě podstatného porušení Smlouvy jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit.

Jestliže porušení smluvních povinností jednou Smluvní stranou Smlouvy je nepodstatné, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy v případě, že Smluvní strana, která porušila svou povinnost, nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí na to byla poskytnuta, ledaže tato Smluvní strana prohlásí, že svůj závazek nesplní.

8.3 Pokud je Objednatel v pozici spotřebitele a Smlouva je uzavřena mimo obchodní prostory Prodávajícího nebo distančním způsobem, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

8.4 Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě právního jednání doručeného Smluvní straně, které je adresováno. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/předáno Prodávajícímu např. na adresu jeho sídla, zasláno na e-mailovou adresu: info@bkinstal.cz nebo do datové schránky.

Pokud je Objednatel v pozici spotřebitele, může Objednatel odstoupit od Smlouvy prostřednictvím formuláře pro odstoupení od Smlouvy.

Odstoupením od Smlouvy tato Smlouva zaniká.

9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

9.1 Z důvodu právní jistoty a zachycení projevu vůle Smluvních stran lze provádět změny Smlouvy pouze písemně. Za písemnou formu se považuje též e-mailová komunikace z e-mailové adresy Objednatele a z e-mailových schránek domény Prodávajícího bkinstal.cz.

9.2 Pokud v těchto podmínkách nebo ve Smlouvě není dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními OZ.

9.3 Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI).

Objednatel v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 - Nové Město. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na webové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy. Je-li Objednatel podnikatel, stanovuje se místní příslušnost soudu dle sídla Prodávajícího.

9.4 Pokud by některá ustanovení Smlouvy byla shledána částečně nebo úplně neplatnými, zdánlivými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, není tím dotčena platnost, účinnost, vymahatelnost zbývajících ustanovení ani Smlouvy jako celku. V takovém případě Smluvní strany

bez zbytečného odkladu dohodnou nahrazení neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení novým, které se nejvíce přiblíží účelu takového ustanovení.

9.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.

9.6 Objednatel uzavřením Smlouvy (akceptací nabídky dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek) přistupuje k těmto Podmínkám.

10. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Zásady zpracování osobních údajů tvoří přílohu těchto VOP.